

Algemene Voorwaarden – Twist Design Bruiloftstyling

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Twist Design, gevestigd te Deventer, ingeschreven bij de KvK onder nummer 75605074.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke personen die de overeenkomst aangaan (bruidsparen of vertegenwoordigers).
- 1.3 Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende styling, levering en/of huur van decoratie en aanverwante diensten.
- 1.4 Diensten: alle stylingwerkzaamheden, advies, levering van materialen en op- en afbouw op locatie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van opdrachtnemer.
- 2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail bevestigt én de aanbetaling van 50% van het totale offertebedrag heeft voldaan.
- 3.3 Zolang de aanbetaling niet is ontvangen, is opdrachtnemer niet verplicht de opdracht uit te voeren of materialen te reserveren.

Artikel 4 – Aanbetaling en betaling

- 4.1 Bij het aangaan van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht een aanbetaling van 50% van het totale offertebedrag te voldoen.
- 4.2 Het resterende bedrag dient uiterlijk vier weken vóór de bruiloftsdatum betaald te zijn.
- 4.3 Bij boekingen binnen vier weken voor de bruiloft dient het volledige bedrag direct te worden voldaan.
- 4.4 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
- 4.5 De aanbetaling wordt in geen geval gerestitueerd, tenzij er sprake is van aantoonbare wanprestatie aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Opdrachtnemer voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.
- 5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste informatie, toegang tot de locatie en benodigde faciliteiten.
- 5.3 Kleine afwijkingen in materialen, kleuren of decoraties zijn mogelijk en geven geen recht op schadevergoeding.



Artikel 6 – Huur van materialen en decoratie

6.1 Gehuurde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer.

6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van materialen tijdens de huurperiode.

6.3 Eventuele schade, verlies of diefstal van materialen wordt volledig verhaald op opdrachtgever.

Artikel 7 – Annulering en wijziging

7.1 Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

7.2 Bij annulering door opdrachtgever geldt de aanbetaling van 50% in alle gevallen als minimale annuleringsvergoeding en wordt niet gerestitueerd.

7.3 Indien de annulering plaatsvindt:

- tot 6 maanden voor de bruiloft: 50% van het totaalbedrag verschuldigd (de aanbetaling dekt dit);
- van 6 tot 2 maanden voor de bruiloft: 75% van het totaalbedrag verschuldigd (de aanbetaling wordt hiermee verrekend);
- binnen 2 maanden voor de bruiloft: 100% van het totaalbedrag verschuldigd.

7.4 Bij verplaatsing van de bruiloft naar een andere datum wordt de aanbetaling doorgeschoven, mits opdrachtnemer beschikbaar is.

7.5 Indien opdrachtnemer door ziekte of overmacht niet in staat is de opdracht uit te voeren, wordt gezocht naar een passende vervanger. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het reeds betaalde bedrag (excl. reeds gemaakte kosten) gerestitueerd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist aangeleverde informatie of omstandigheden buiten haar invloed.

8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de locatie of materialen veroorzaakt door gasten of derden.

8.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 In geval van overmacht (waaronder pandemie, staking, brand, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen) heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

10.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is.

