

Algemene Voorwaarden – Twist Design Interieurontwerp

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Twist Design, gevestigd te Deventer, ingeschreven bij de KvK onder nummer 75605074.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst sluit.
- 1.3 Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende interieurontwerp en/of gerelateerde diensten.
- 1.4 Diensten: alle werkzaamheden, ontwerpen, adviezen en leveringen die door opdrachtnemer worden uitgevoerd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail bevestigt.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van juiste en volledige informatie.
- 4.3 Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van de planning en de kosten.

Artikel 5 – Levering en planning

- 5.1 Opgegeven termijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 5.2 Vertraging door omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6 – Vergoeding, aanbetsaling en betaling

- 6.1 Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 6.2 Bij het aangaan van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht een aanbetsaling van 50% van het totale offertebedrag te voldoen.
- 6.3 De resterende 50% dient betaald te worden uiterlijk 14 dagen na oplevering van het ontwerp c.q. de laatste deellevering.



6.4 Zolang de aanbetsaling niet is ontvangen, is opdrachtnemer niet verplicht te starten met de werkzaamheden.

6.5 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7 – Eigendomsrechten

7.1 Alle ontwerpen, schetsen, tekeningen en materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling is ontvangen.

7.2 Zonder schriftelijke toestemming mogen ontwerpen niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of gebruikt buiten het overeengekomen doel.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade door verkeerde informatie van opdrachtgever.

8.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, of – indien geen dekking – tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend.

9.2 In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 10 – Beëindiging en annulering

10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en dit verzuim niet binnen redelijke termijn herstelt.

10.2 Indien opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt nadat werkzaamheden zijn gestart, heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden, vermeerderd met een bedrag gelijk aan de reeds ontvangen aanbetsaling.

10.3 Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert vóór de start van de werkzaamheden, geldt de aanbetsaling van 50% als annuleringsvergoeding en wordt niet gerestitueerd.

10.4 Opdrachtnemer is niet verplicht de aanbetsaling terug te betalen, tenzij sprake is van aantoonbare wanprestatie aan de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is.

